



**PRÉFET
DE LA HAUTE-
CORSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**France
services**

DOSSIER DE PRESSE

Inauguration de l'Espace France Services de Vescovato

Mardi 10 Mai 2022 à 14h30

(Arena), ancienne école



Contact Presse

Communication Interministérielle

✉ 20401 BASTIA CEDEX 9 ☎ 04.95.34.51.63 / 06.80.38.45.01

pref-communication@haute-corse.gouv.fr

site internet départemental : www.haute-corse.gouv.fr



Twitter



Facebook

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

LE RETOUR DU SERVICE PUBLIC AU COEUR DES TERRITOIRES

Rapprocher le service public de chaque citoyen, faciliter les démarches du quotidien au sein d'un guichet unique : France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires.

Santé, famille, retraite, logement, impôts... Que vous ayez besoin de conseils sur vos démarches administratives ou besoin d'aide sur l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans une des **2200 France services** qui ont déjà ouvert leurs portes partout en France. Ainsi, 95% des Françaises et des Français peuvent accéder à une France services à moins de 30 minutes de leur domicile.

Que vous ayez besoin de conseils sur vos démarches administratives ou besoin d'aide sur l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans une France services pour accéder à un service public de qualité, offert par des agents formés et disponibles.

Les agents France services vous accueillent et vous aident à réaliser toutes vos démarches administratives. En 2021, ce sont 3,5 millions de demandes qui ont été accompagnées.

Chaque personne reçue dans ce réseau, et quel que soit l'endroit, pourra trouver les services des partenaires suivants au sein d'un guichet unique comprenant à minima : **La Caisse d'allocation familiale (CAF) ; La Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) ; La Mutualité sociale agricole (MSA) ; La Caisse Régionale d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT) ; Le Pôle-emploi ; La Poste ; Les finances publiques (impôts...) ; Ministère de la Justice (accès aux droits...) ; Ministère de l'Intérieur (les titres : carte grise, CNI...).**



N'hésitez plus, trouvez la France services la plus proche de chez vous : [France-services.gouv.fr](https://france-services.gouv.fr)

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

A VESCOVATO - UNE FRANCE SERVICE OUVRE SES PORTES

L'espace « France Services » est situé dans l'actuel point d'accès multimédia de la commune, dans l'ancienne école d'Arena. Il est sur un axe très fréquenté, à la sortie de la voie rapide au sein du quartier d'Arena. Les locaux de l'ancienne école sont par ailleurs repensés pour aménager d'autres services et notamment permettre des activités pour les aînés.

Une grande salle a été rénovée pour accueillir la nouvelle Maison France service dotée de plusieurs ordinateurs. L'espace dispose d'une salle d'attente et d'un bureau de confidentialité.

2 agents Julien et Alexandre , répondent quotidiennement aux sollicitations des usagers.

A titre indicatif, 7 usagers ont été reçus entre le 18 et le 25 avril.

Tout savoir sur France services

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil,
information
et orientation



+

Accompagnement
dans vos démarches
administratives



+

Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



ACCESSIBILITÉ

France services, c'est le **retour du service public au cœur des territoires**. Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans une France services. Où que vous vous trouviez, vous pouvez accéder en **moins de 30 minutes** à un service public de qualité, offert par des agents formés et disponibles, quel que soit la France services qui vous accueille.

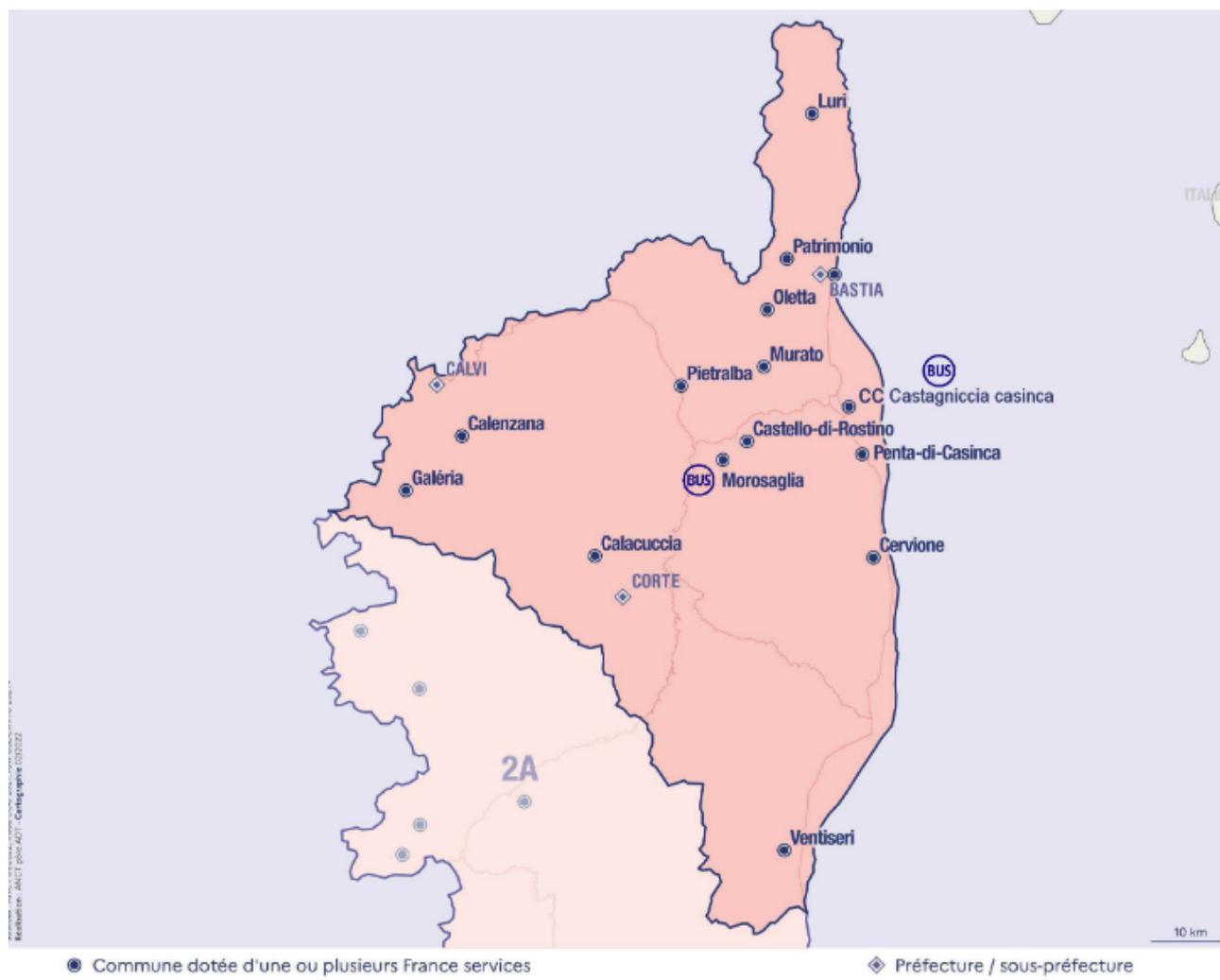
ACCOMPAGNEMENT

Quand vous vous rendez dans une France services, vous accédez à un **service public moderne**, qui vous apporte une réponse à visage humain. Au moins deux agents, formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien, vous accueillent dans un **lieu de vie agréable et convivial**. Au-delà des formalités administratives, vous avez également accès à des postes informatiques en libre-service.

NUMÉRIQUE

Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Les agents France services vous accompagnent dans **l'utilisation d'outils informatiques et dans vos besoins numériques du quotidien**. Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs **correspondants au sein du réseau des neuf partenaires**.

TROUVEZ LA FRANCE SERVICE LA PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS



Avec l'ouverture de cette nouvelle France services, en Haute-corse, et la labellisation de l'île-Rousse, ce sont déjà **18 France services** qui ont ouvert leurs portes et permettent aux habitants de bénéficier de conseils et d'un accompagnement pour leurs démarches administratives pour un service public de proximité, plus humain et plus accessible qui se déploie au sein du territoire. Au plus près des citoyens.

Sur les 18 structures : 11 sont d'initiatives postales, 2 sont portées par la MSA (Bus itinérant et Maison FS de Ponte Leccia), 4 sont portées par une commune (Oletta, Pietalba, L'île-Rousse et Vescovato), et 1 est portée par la Communauté de communes de Castagniccia Casinca. Avec cette dernière et le bus itinérant de la MSA, il y a donc deux structures itinérantes pour "aller-vers" la population et les assister et les guider dans leurs démarches au quotidien.

Le maillage du territoire se poursuit et 3 autres structures sont actuellement proposées à la labellisation pour une labellisation début juillet 2022.



Rapprocher le numérique du quotidien partout, pour tous

Dans le cadre du plan **France relance**, le gouvernement apporte également une réponse d'envergure en mobilisant **250 millions d'euros** pour agir en faveur de **l'inclusion numérique** en offrant un accompagnement numérique à tous les Français, en cohérence avec leurs besoins à proximité de chez eux et en finançant notamment le recrutement, la formation et le déploiement de 4000 **conseillers numériques** sur le terrain.

Dans les mairies, dans les bibliothèques, les maisons France Services, les maisons de retraite et Ehpad, dans les centres d'action sociale, les associations de proximité, ces Conseillers numériques France Services assurent des permanences, organisent des ateliers, proposent des mini formations afin de permettre à chacun, près de chez soi, de s'approprier progressivement les usages numériques du quotidien : protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, vérifier les sources d'information, faire son CV, vendre un objet, acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc

En Haute-Corse, ce sont 19 postes de conseillers numériques France services portés par 18 structures qui ont été créés et qui viennent enrichir l'offre France Services.

Plus d'informations : conseiller-numerique.gouv.fr