

BILAN INDICATEURS

3 ième trimestre 2022

Préfecture de la Haute-Corse

La transparence des services préfectoraux



78,5%

Taux de réponse aux courriels de demandes d'information générale dans le délai de 5j ouvrés

4j

Délai moyen de réponse aux courriels de suggestions et réclamations

100 %

Taux de réponse aux courriels de suggestions et réclamations dans le délai de 5j ouvrés

94,5%

Taux d'appels décrochés

88 %

D'usagers satisfaits suite à leur rendez-vous aux points d'accueil numérique du site de la préfecture de Bastia

89

Usagers reçus aux points d'accueil numérique

15%

Taux de connexion du site Internet départemental de l'Etat

4,1 %

Taux d'engagements sur les réseaux sociaux

100 %

Taux de mise à jour de la page d'accueil du site Internet de la préfecture dans le délai de 3j ouvrés

63 jours

Délai de traitement des 1ères demandes d'admission au séjour

78,5 jours

Délai de traitement des demandes renouvellement de séjours

** données issues du tableau des indicateurs Qual-e-pref 2022 de la préfecture de la Haute-corse*



@prefet haute-Corse



Préfet de la Haute-corse



Préfecture labellisée
QUAL-E-PREF