



Préfecture labellisée
QUAL-E-PREF



**PRÉFET
DE LA HAUTE-
CORSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Analyse de l'enquête de satisfaction du point d'accueil numérique sur le site de la préfecture de Haute-Corse

2ième trimestre 2022



Conditions et rapport de l'enquête PAN



Conditions

L'enquête a été établie sur la période de mai et juin 2022. Elle a été directement proposée aux usagers au point d'accueil numérique.

Rapport

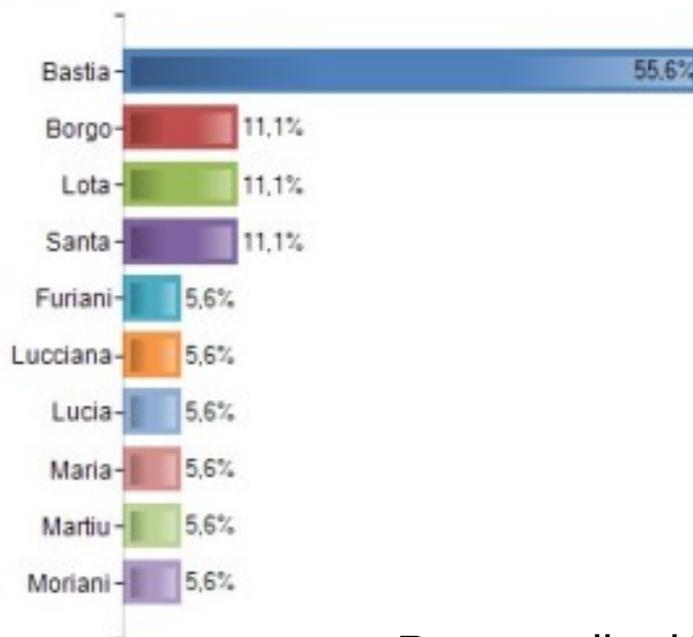
Pour faire une analyse simple et brève, le point d'accueil numérique est un service important. D'après l'enquête, il est relevé un taux de satisfaction important, contribuant à répondre à la demande des usagers et à « alléger » les permanences téléphonique 50.39.



COUP D'ŒIL SUR LE PROFIL DES USAGERS

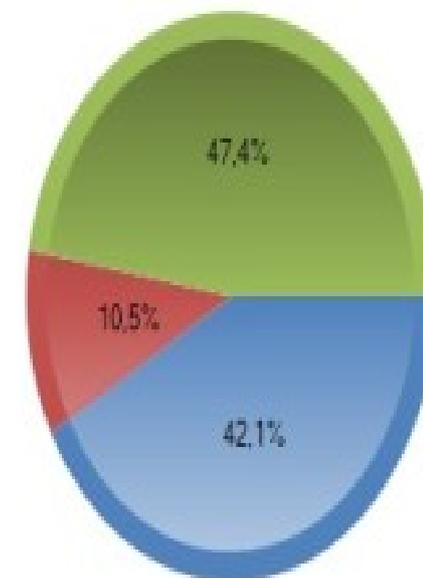


D'ou viennent-ils ?



De quelle tranche d'âge font-ils partis ?

18-35 ans
35-50 ans
Plus de 50 ans



Pour quelle démarche sont-ils venus ?



SATISFACTION GLOBALE AUX PAN



Sont-ils satisfait du rendez-vous ?



Leurs démarches ont aboutis ?



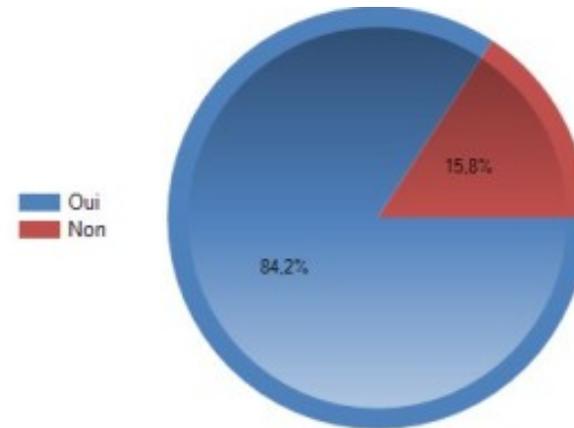
La venue des usagers aux PAN



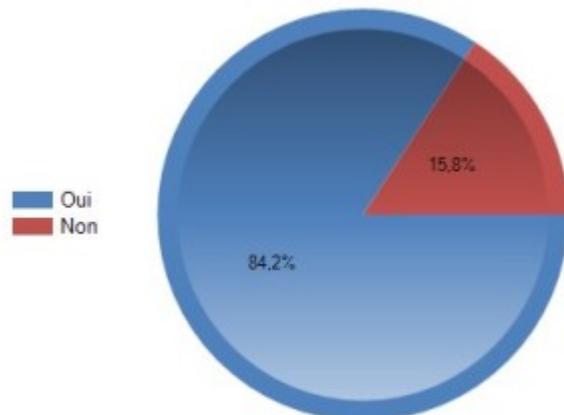
Pourquoi prennent-ils rendez-vous ?



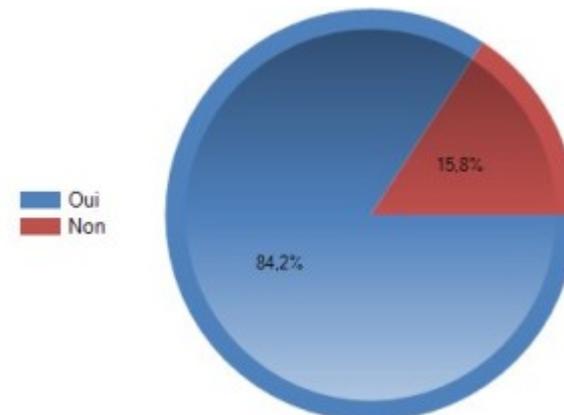
Est-ce la première fois qu'ils viennent au PAN ?



Est-ce qu'ils se sont bien repérés avec la signalétique des PAN ?

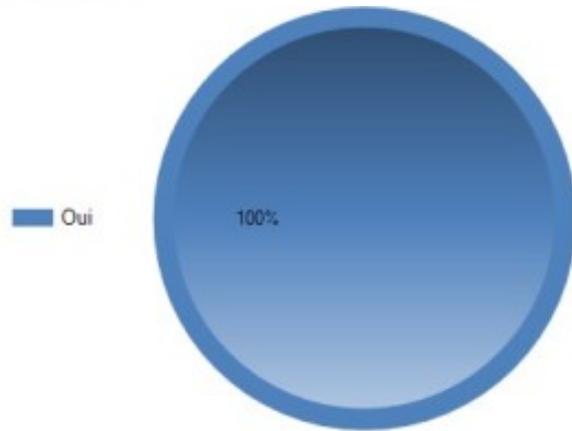


Les rendez-vous en préfecture sont-ils plus simple que la permanence téléphonique ?



Permanence téléphonique et mail

Connaissent-ils la permanence téléphonique PAN (04 95 34 50 39) ?



Avez-vous déjà eu recours à la permanence téléphonique PAN ?

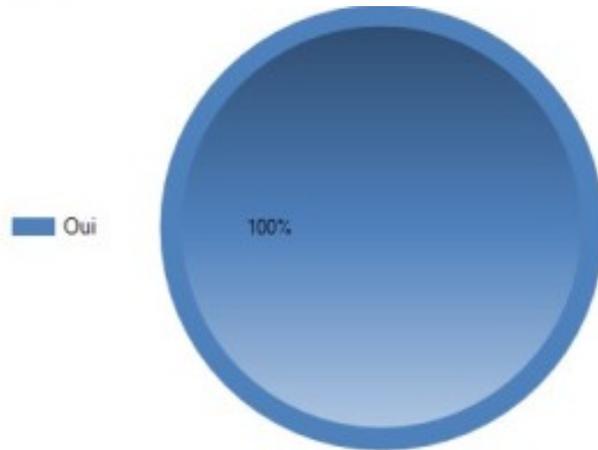


Ont-ils eu les réponses à leurs questions ?



Permanence téléphonique et mail

Ont-ils connaissances de la boîte courriel destiné au PAN ?



Ont-ils eu les réponses à leurs questions ?



SATISFACTION GLOBALE DE L'INFORMATION SUR LE SITE INTERNET



Ont-ils consultés le site internet avant de prendre rendez-vous ?



Ont-ils consultés le site internet avant de prendre rendez-vous ?

